

# Ogólne warunki handlowe

---

## §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe, zwane dalej "OWH", normują zasady dotyczące zawierania i realizacji umów sprzedaży towarów przez firmę NOVA Piotr Bitner Danuta Bitner Sp.j. wpis do KRS numer: 0000687374, Numer NIP: 9551629566 REGON: 810986184 z siedzibą przy ul. Hangarowej 8, 70-767 Szczecin., na rzecz innych podmiotów, zwanych dalej "Kupującymi" lub "Kupującym". OWH stanowią integralną część każdej umowy sprzedaży towarów zawieranych między NOVA Piotr Bitner Danuta Bitner Sp.j. i Kupującymi. Zmiana lub wyłączenie poszczególnych postanowień OWH może nastąpić wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą NOVA Piotr Bitner Danuta Bitner Sp.j. pod rygorem nieważności.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszych OWH, a treścią łączącej strony umowy, zastosowanie mają postanowienia umowy.
3. Niniejsze OWH mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży towarów zawartych od dnia 01.10.2018 r., zawieranych pomiędzy NOVA Piotr Bitner Danuta Bitner Sp.j, a Kupującymi będącymi Przedsiębiorcami w rozumieniu ustawy o swobodzie działalności gospodarczej.
4. Ogólne Warunki Handlowe podane są do wiadomości i akceptacji Kupującego najpóźniej przy składaniu przez niego zamówienia, ponadto dostępne są na stronie internetowej <http://.....>
5. NOVA Piotr Bitner Danuta Bitner Sp.j. prowadzi sprzedaż wyłącznie dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą. Firma zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentów dotyczących prowadzonej działalności tj. aktualnego odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego (gdy Klient jest osobą prawną) lub wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (gdy Klient jest osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą) przed przekazaniem zamówienia do realizacji.

## §2. Oferta cenowa

1. Firma NOVA Piotr Bitner Danuta Bitner Sp.j. sprzedaje nabywcy towar po cenach według aktualnego cennika. Ewentualne rabaty dotyczą akcji promocyjnych lub indywidualnych ustaleń z klientem. NOVA Piotr Bitner Danuta Bitner Sp.j zastrzega sobie prawo do zmian cen bez uprzedniego powiadomienia klientów, o ile nie zostało to wcześniej ustalone indywidualnie.
2. Wszelkie rabaty udzielane przez NOVA Piotr Bitner Danuta Bitner Sp.j wymagają indywidualnych ustaleń na piśmie pomiędzy stronami umowy.
3. Jeśli stawki cen zostaną określone w walucie innej niż polski złoty (PLN) to cena na fakturze będzie równoważnością w polskich złotych danej stawki walutowej wg kursu sprzedaży danej waluty ogłoszonego przez PeKaO S.A. w dniu wystawienia faktury, chyba że obie strony, na etapie wstępnych negocjacji poprzedzających zamówienie ustalą inaczej.
4. Aktualne kursy sprzedaży walut PeKaO S.A. są dostępne pod adresem internetowym <https://www.pekao.com.pl/exchange>

## §3. Zamówienia

1. Zamówienie zostaje złożone albo:
  - a) z chwilą jego doręczenia Sprzedającemu w formie tekstowej (listem poleconym, faxem na numer telefonu: 91 462 7359, pocztą elektroniczną) wraz z co najmniej: podaniem nazwy towaru, ilości towaru z podaniem numeru katalogowego, jednostki miary, miejsca i adresu dostawy, dokładną nazwę, adres i telefon Kupującego oraz osobę do kontaktu ze strony Kupującego, wskazanie danych umożliwiających wystawienie faktury VAT, a także złożeniem oświadczenia o wyrażeniu zgody na wystawianie faktur VAT bez podpisu Kupującego, podpis i pieczęć osoby upoważnionej do składania zamówień, pieczęć firmy;

- b) w formie elektronicznej na stronie internetowej <http://www.phu-nova.eu/kontakt> , zgodnie z zasadami i na warunkach określonych dla składania zamówień.
- c) osobiście w siedzibie firmy lub w oddziale
2. Ponadto w każdym zamówieniu powinna być wskazana forma dostawy (transportem własnym lub organizowanym przez firmę, z rozładunkiem lub bez). Koszty transportu ustalane są indywidualnie dla każdego zamówienia.
3. Zamówienia zostają przekazane do realizacji po pisemnej akceptacji przez klienta warunków dostaw, przedstawionych w dokumencie „Potwierdzenie zamówienia”. W przypadku przedpłaty, realizacja zamówienia (w tym złożenie zamówienia do producenta lub dostawcy) nastąpi po zaksięgowaniu płatności na koncie NOVA Piotr Bitner Danuta Bitner Sp.j
4. Brak zastrzeżeń ze strony klienta:
- a) w przeciągu 2 godzin od momentu wysłania dokumentu dla zamówień z 24-godzinnym terminem realizacji,
- b) w przeciągu 8 godzin od momentu wysłania dokumentu dla zamówień z powyżej 24-godzinnym terminem realizacji traktuje się jako akceptację przedstawionych warunków handlowych, bez zastrzeżeń
5. Wszelkie katalogi, prezentacje itp. materiały NOVA Piotr Bitner Danuta Bitner Sp.j, w tym również te, które noszą cechy oferty (w tym również nazwę „oferta”), skierowane zarówno do ogółu, jak i do konkretnie oznaczonego Klienta/Kontrahenta, mają charakter wyłącznie informacyjny i niewiążący Sprzedającego, stanowiąc jedynie zaproszenie do składania Zamówień przez Kupujących, w oparciu o deklarowane w nich opisy towarów oraz warunki Dostaw, w tym ceny. W żadnym wypadku nie stanowią one oferty w rozumieniu art. 66 i następnych Kodeksu Cywilnego, chyba, że Sprzedający wyraźnie, na piśmie zgodzi się na takie ich traktowanie.
5. Do każdego zrealizowanego zamówienia wystawiana jest faktura VAT.

#### **§4. Warunki dostaw, transport**

1. Realizacja Zamówienia rozpoczyna bieg od momentu wyjaśnienia wszelkich wątpliwości technicznych i handlowych, jak również po wpłacie pełnej zaliczki przez Kupującego, jeśli taka została wcześniej uzgodniona przez strony. Termin realizacji dostaw zamówionego asortymentu dostępnego w magazynie firmy NOVA Piotr Bitner Danuta Bitner Sp.j. z reguły wynosi 1 do 2 dni roboczych od momentu złożenia zamówienia lub uiszczenia zapłaty bądź zaliczki. Dostawy bezpośrednio od producenta realizowane są w terminie uzgodnionym indywidualnie pomiędzy stronami.
2. Termin realizacji zamówienia podany w ofercie szacowany jest w dniu złożenia oferty i może ulec zmianie, gdyż jest to termin uzależniony od realizacji zamówienia przez producenta.
3. Czasy dostawy podane powyżej to czasy orientacyjne, w których realizowana jest większość zamówień. Powyższe czasy mogą ulec wydłużeniu. Na czas, po jakim zamówione produkty trafią do Kupującego składa się czas kompletacji zamówienia oraz czas, jaki jest potrzebny firmie kurierskiej na dostarczenie przesyłki pod wskazany przez Kupującego adres, przy czym uwzględniane są tu tylko dni robocze.
4. Podane w ofertach i katalogach ceny nie zawierają kosztów przesyłki. Koszty przesyłki zamówionego towaru pokrywa Kupujący. Koszty przesyłki wyceniane są osobno zależnie od wagi, wielkości i kraju docelowego wysyłki towaru.
5. Jeśli nie ustalono inaczej, towar do klienta wysyłany jest na warunkach Incoterms 2010 EXW siedziba lub oddział firmy NOVA Piotr Bitner Danuta Bitner Sp.j

## §5. Gwarancja/Reklamacja

1. Gwarancja na zakupiony towar udzielana jest przez NOVA Piotr Bitner Danuta Bitner Sp.j. na okres do 12 miesięcy od daty dostarczenia zgodnie z poniższymi warunkami, chyba, że inaczej stanowi karta gwarancyjna lub wskazania producenta.
2. Strony niniejszym wyłączają odpowiedzialność NOVA Piotr Bitner Danuta Bitner Sp.j. z tytułu rękojmi za wady fizyczne sprzedanych Kupującemu towarów.
3. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn niezależnych od klienta.
4. NOVA Piotr Bitner Danuta Bitner Sp.j nie ponosi odpowiedzialności za wady produktów powstałe w wyniku:
  - a) nieprawidłowego, niezgodnego z przeznaczeniem i instrukcjami użytkowania produktu, nieprawidłowej instalacji, konserwacji, transportu, rozładunku, magazynowania, błędów Kupującego oraz błędów projektowych lub wykonawczych osób trzecich,
  - b) samowolnie dokonywanych bez zgody NOVA Piotr Bitner Danuta Bitner Sp.j. napraw, przeróbek i zmian konstrukcyjnych, wykonywanych przez nieautoryzowany inny niż NOVA Piotr Bitner Danuta Bitner Sp.j. podmiot lub w wyniku używania nieautoryzowanych przez NOVA Piotr Bitner Danuta Bitner Sp.j. części.
  - c) wszelkich przyczyn zewnętrznych, takich jak uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, a także uszkodzeń wynikłych ze skutków naturalnego zużycia, czyli takiego zużycia, które nie jest wynikiem wady materiału lub wykonania, zdarzeń losowych i siły wyższej.
5. NOVA Piotr Bitner Danuta Bitner Sp.j nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego z tytułu wad produktu wykonanego przez Kupującego z zastosowaniem produktów dostarczonych przez NOVA Piotr Bitner Danuta Bitner Sp.j
6. Reklamacja może być zgłoszona wyłącznie przez Kupującego. Uprawnienia z gwarancji nie mogą być przeniesione na osoby trzecie bez pisemnej zgody NOVA Piotr Bitner Danuta Bitner Sp.j. Odpowiedzialność z gwarancji jest ograniczona do wartości ceny netto reklamowanego towaru dotkniętego wadą.
7. Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego zbadania odbieranych produktów z zachowaniem należytej staranności, wymaganej w stosunkach gospodarczych, przy uwzględnieniu profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności, pod kątem istnienia wad jawnych oraz braków ilościowych. Kupujący jest zobowiązany do zbadania każdego Produktu przed jego zainstalowaniem albo zastosowaniem i niezwłocznego poinformowania NOVA Piotr Bitner Danuta Bitner Sp.j. o ewentualnych nieprawidłowościach. Niezgłoszone w sposób powyższy wady nie podlegają reklamacji w ramach gwarancji.
8. Reklamacja musi zostać zgłoszona pisemnie ([nova@phu-nova.eu](mailto:nova@phu-nova.eu)) i powinna obejmować: numer faktury sprzedaży, oryginał karty gwarancyjnej (jeśli występuje), numer fabryczny urządzenia, opis usterki. Formularz zgłoszenia reklamacji udostępniony jest na stronie [www.phu-nova.eu](http://www.phu-nova.eu)
9. Przed odbiorem przesyłki (pokwitowanie odbioru na liście przewozowym), Kupujący jest zobowiązany do bardzo starannego zbadania opakowania produktu (i samego produktu o ile to możliwe) pod kątem ewentualnych widocznych uszkodzeń w transporcie oraz podjęcia wszelkich czynności zmierzających do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika oraz do sporządzenia stosownego protokołu szkody.
10. Niezwłocznie po odbiorze przesyłki (pokwitowaniu odbioru na liście przewozowym), jeszcze w obecności przewoźnika Kupujący powinien rozpakować produkt oraz dokonać jego zbadania pod względem ilościowym i jakościowym, szczególnie pod kątem widocznych uszkodzeń do których mogło dojść w transporcie. Wszelkie braki lub uszkodzenia produktu powinny być odnotowane w protokole szkody. W przypadku dużych dostaw towaru i/lub dostaw w opakowaniach zbiorczych, których sprawdzenie w obecności kuriera byłoby niemożliwe lub zbyt czasochłonne, Kupujący jest zobowiązany do dokładnego zbadania towaru i zgłoszenia Sprzedającemu

ewentualnych braków najszybciej jak to możliwe, nie później jednak niż w terminie 2 dni roboczych licząc od daty przyjęcia dostawy. Nie zwalnia to jednak Kupującego z obowiązku o którym mowa w punkcie 8.

11. Dokonanie przez Kupującego odbioru towaru bez zachowania staranności, o której mowa w pkt 8 i 9 uważa się za potwierdzenie prawidłowości dostawy.

12. Wniesienie reklamacji każdorazowo musi zostać złożone w formie pisemnej na formularzu zgłoszeniowym reklamacji i zostać dostarczone wraz z protokołem szkody i dokumentacją fotograficzną zgodnie z instrukcjami zawartymi w tym formularzu.

13. Jeżeli okaże się, że wada jest wynikiem okoliczności, za które NOVA Piotr Bitner Danuta Bitner Sp.j. nie ponosi odpowiedzialności, Kupujący zwróci NOVA Piotr Bitner Danuta Bitner Sp.j. wszelkie powiązane z procesem reklamacji koszty, tj. w szczególności koszty transportu produktów, dojazdów, koszty usług serwisowych, koszty obsługi prawnej. Zapłata kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nie wyłącza możliwości dochodzenia przez NOVA Piotr Bitner Danuta Bitner Sp.j. odszkodowania na zasadach ogólnych.

14. Wszelkie naprawy gwarancyjne dokonywane są w siedzibie NOVA Piotr Bitner Danuta Bitner Sp.j. lub w najbliższym oddziale

15. Koszt wysyłki reklamowanego towaru do naprawy i po naprawie ponosi Kupujący. W przypadku uwzględnienia reklamacji, koszt transportu do klienta ponosi NOVA Piotr Bitner Danuta Bitner Sp.j.

16. Roszczenia wynikające z tytułu reklamacji nie stanowią podstawy do wstrzymania płatności za dostarczony towar.

## **§6. Zwroty towaru**

1. Zwrot towaru jest możliwy wyłącznie za zgodą Sprzedawcy wyrażoną na piśmie. NOVA Piotr Bitner Danuta Bitner Sp.j. może uzależnić wyrażenie zgody od zapłaty przez Kupującego odstępnego w kwocie stanowiącej 20% (dwadzieścia) wartości netto zamówienia lub wyższej, jeżeli koszty związane z zakupem i realizacją zamówienia przekroczyły tę kwotę.

2. Kupujący jest uprawniony do dokonania zwrotu towaru za zgodą Sprzedającego i pod warunkiem braku istnienia jakichkolwiek uszkodzeń towaru i jego opakowania oraz pokrycia pełnych kosztów transportu zwracanego towaru do magazynu, z którego nastąpiła dostawa dla Kupującego.

3. Rozliczenie za zwracany towar dokonywane będzie poprzez wystawienie i doręczenie Kupującemu faktury korygującej.

4. Rozpatrywanie spraw dotyczących możliwości zwrotu towaru dotyczy tylko zamówień do 14 dni od daty wystawienia faktury.

5. W ciągu 30 dni od daty przyjęcia zwrotu, nabywca otrzymuje dokumenty korygujące dotychczasowe rozliczenia.

6. Ze względu na swój charakter, zwrotowi nie podlegają wyprodukowane na zamówienie siłowniki pneumatyczne, sprężyny gazowe, odcinki węży oraz inne produkty wykonywane lub sprowadzane na indywidualne zamówienie.

## **§7. Warunki płatności**

1. Przyznanie klientowi prawa do zakupów z wydłużonym terminem płatności jest możliwe pod warunkiem spełnienia wymagań określonych procedurami obowiązującymi w NOVA Piotr Bitner Danuta Bitner Sp.j. Informacji w tym zakresie udzielają osoby przygotowujące konkretną ofertę.

## **§8. Postanowienia końcowe**

1. Wyłącznym miejscem wykonywania wszelkich zobowiązań wynikających z umowy jest Szczecin.
2. OWH podlegają wyłącznie prawu polskiemu i zgodnie z nim będą interpretowane. Umowa podlega wyłącznie prawu polskiemu.
3. W odniesieniu do wszystkich sporów wynikających bezpośrednio lub pośrednio z umowy, sądem wyłącznie właściwym jest sąd właściwy dla siedziby NOVA Piotr Bitner Danuta Bitner Sp.j.
4. W sprawach nieuregulowanych, zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Tytuły poszczególnych punktów niniejszych OWH wprowadzone zostały jedynie dla ułatwienia posługiwania się tekstem i nie mają znaczenia prawnego a co za tym idzie tekst OWH nie może być interpretowany na ich podstawie.
6. Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych OWH okazałyby się nieważne lub nieskuteczne nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. W takim przypadku strony zobowiązują się przyjąć takie postanowienia, które odzwierciedlać będą uprzednią wolę stron w sposób skuteczny, a w przypadku braku konsensu w powyższym zakresie zastosowanie znajdą odpowiednie przepisy obowiązującego prawa.
7. W przypadku sporządzenia umów lub OWH w języku polskim i obcym, językiem autentycznym jest język polski. W przypadku różnic pomiędzy wersją polskojęzyczną, a obcojęzyczną rozstrzygające znaczenia ma brzmienie wersji polskiej.
8. NOVA Piotr Bitner Danuta Bitner Sp.j. zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w niniejszych OWH.
9. Niniejsze OWH mają zastosowanie do umów sprzedaży zawartych i dostaw zrealizowanych w okresie od dnia 01.10.2019.